**Podmínky služby Čištění moto oděvů zaslaných poštou**

Objednavatel služby (Vy) zašle oděvy spolu s vytisknutým, vyplněným a podepsaným formulářem “Formulář k objednávce čištění moto oděvů“ na adresu Dodavatele služby FreshEcoClean na své náklady. Adresa FreshEcoClean, Komunardů 1051/9, Praha 7, 170 00.

Pokud Objednavatel služby požaduje vyčištění více kusů oděvů, je nutné pro každý kus vyplnit a odeslat objednávkový formulář zvlášť. Pokud by formulář obsahoval informace k více kusům oděvů, nebylo by možné rozpoznat, které informace se vztahují ke kterému oděvu. Vzhledem k nutnosti přesné identifikace jednotlivých kusů a jejich stavu nelze tedy na jeden formulář zapsat informace o více kusech oděvů! Bez zaslání formuláře nemůže být objednávka Dodavatelem služby akceptována a oděvy budou na náklady Objednavatele služby zaslány zpět.

Informace na formuláři musí být přesné a pravdivé. Velkou pozornost věnujte, prosím, části “Opotřebení a poškození oděvu“. V této části uveďte pravdivě skutečný stav oděvů a detailně popište veškerá opotřebení a poškození na oděvech. V případě nesrovnalostí Vámi popsaného stavu s realitou (která bude fotograficky zdokumentována Dodavatelem služby), má Dodavatel služby právo odmítnout provedení služby a zaslat oděvy zpět na náklady Objednavatele služby. V případě drobných nesrovnalostí bude Dodavatel služby kontaktovat Objednavatele, aby mohl objednávku a stav oděvu uvedenou ve formuláři opravit, nebo aby Objednavatel služby potvrdil a odsouhlasil rizika prováděné služby.

Pokud má Objednavatel služby zájem o opravu oděvu realizovanou našim partnerem, uvede toto v části “Opotřebení a poškození oděvu“. Dodavatel služby následně zjistí předpokládané náklady na opravu oděvu a pro odsouhlasení zkontaktuje Objednavatele služby. Až po odsouhlasení ceny by byl oděv opraven a tyto náklady by byly připočteny ke službě čištění.

Aktuální ceny služby čištění moto oděvů včetně akcí jsou uvedeny na [www.freshecoclean.cz](http://www.freshecoclean.cz) a finální cena provedené služby bude vypočtena k datu odeslání objednávky Objednavatelem služby.

Po vyřízení objednávky budou oděvy zaslány na adresu Objednavatele služby jím uvedenou ve formuláři spolu s daňovým dokladem na objednané služby. K přepravě vyčištěných oděvů bude využita přepravní společnost PPL na dobírku. Náklady na dopravu nese Objednavatel služby. Cena dopravy je dle aktuálního ceníku společnosti PPL uvedena na adrese [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz). Objednavatel služby souhlasí s předáním telefonního čísla přepravci.

Objednavatel služby po převzetí vyčištěných oděvů oděvy co nejdříve zkontroluje. Kožené oděvy nechá přirozeně odvětrat a dosušit na ramínku v otevřeném prostoru s přístupem vzduchu. Kůže může obsahovat zbytkovou vlhkost pod chrániči.

Pro případnou reklamaci (pevně věříme, že nic takového řešit nebudeme) Objednavatel služby co nejdříve kontaktujte Dodavatele služby.

**Rizika aneb za co fakt nemůžeme a neovlivníme**

Chceme, abyste byli s naší službou spokojeni a proto Vás otevřeně upozorňujeme na rizika, která ani s nejvyspělejší technologií na trhu, kterou používáme, nemůžeme nijak ovlivnit.

**Zapuštění barev**

Oděvy obsahující více barev mohou uvolňovat pigmenty. Agresivnější barvy (červená, tmavě modrá, zelená, černá) se mohou při čištění rozpouštět a tak narušit především jiné světlé barvy včetně nápisů. Důvodem mohou být nekvalitní barviva použitá výrobcem (toto u osvědčených výrobců nehrozí). Dále může být dlouhodobým působením soli z potu narušena kůže a barvivo zevnitř oděvů, která se posléze může při čištění uvolnit a obarvit ostatní světlejší barvy. Toto riziko je bohužel i u značkových a osvědčených výrobců a předejdete tomu pouze pravidelným čištěním Vašich moto oděvů.

**Poškozená podšívka**

Poškozená podšívka může být evidentně vidět, ale může být jen poškozena v okraji šití do kůže, což se vizuálně nemusí hned projevit. Jistě jste někdy zažili, že jste se svlékali a slyšeli praskání nitě, ale naštěstí jste poté žádné poškození podšívky nezaznamenali. Toto poškození může být ale právě na okraji kůže, které není viditelné. Bohužel při praní se toto poškození projeví. Oděv je v průběhu praní těžký díky nasáklé vodě a i při velmi jemném odstředění jsou švy několikanásobně zatíženy.

Koženkové moto oděvy a oděvy obsahující i jen minimum koženky nečistíme. Moto oděvy z kombinovaných materiálů s kůží musí být nutně čištěny jako kožené a cena bude dle aktuálního ceníku kalkulována jako moto oděvy z kůže.

Pevně doufáme, že budete s naší službou spokojeni a stanete se našimi stálými zákazníky, abyste mohli využívat věrnostních slev, které plánujeme.